



**ПРАВИТЕЛЬСТВО
САХАЛИНСКОЙ
ОБЛАСТИ**

Отчетная презентация проекта повышения эффективности

Оптимизация процесса информирования и консультирования родителей (законных представителей) специалистами ДОУ

ДОКЛАДЧИК:

Кузнецова Юлия Анатольевна

Заведующий детским садом

ОРГАНИЗАЦИЯ:

МАДОУ "Детский сад № 30 "Кораблик"



1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчики процесса:

Специалисты детского сада МАДОУ "Детский сад № 30 "Кораблик", заведующий детского сада

Периметр проекта:

МАДОУ "Детский сад № 30 "Кораблик"

Границы проекта:

запрос родителя (законных представителей) воспитанника на консультацию до получения консультации специалистами ДОУ

Владелец процесса:

Жук Светлана Александровна
заместитель заведующего детским садом

Руководитель проекта:

Кузнецова Юлия Анатольевна
Заведующий детским садом

Команда проекта:

Боговина Юлия Юрьевна; Комар Ульяна Богдановна; Сафаралиева Разият Айнутдиновна;

2. Обоснование выбора

Описание проблемы:

1. Высокая длительность процесса консультирования специалистами ДОУ родителей (законных представителей) воспитанников
2. Потеря времени родителей (законных представителей) воспитанников при получении нужной информации
3. Потеря рабочего времени специалистов ДОУ на процесс консультирования родителей (законных представителей) воспитанников

Ключевой риск:

Сокращение времени на образовательную деятельность

3. Цели и плановый эффект

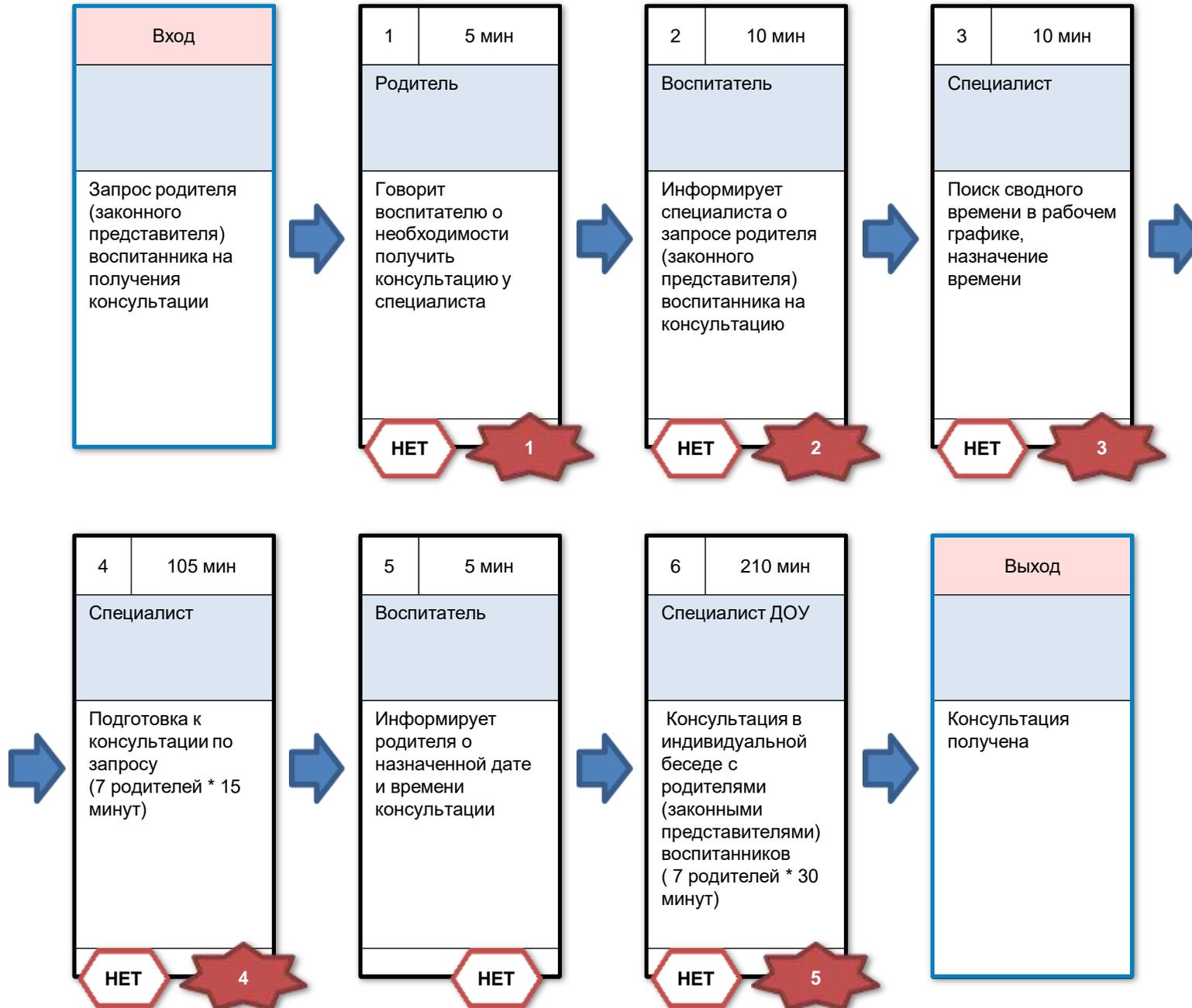
Показатель	База	Цель
Время процесса консультирования родителей (законных представителей) воспитанников специалистами ДОУ, мин.	345	115
Удовлетворенность родителей (законных представителей) услугами ДОУ, %	85	100

4. Ключевые события проекта

Наименование	Начало	Окончание
Старт проекта	17.05.2023	
1. Диагностика и целевое состояние	17.05.2023	15.06.2023
1.1. Разработка текущей карты процесса	17.05.2023	26.05.2023
1.2. Сбор фактических данных	17.05.2023	31.05.2023
1.3. Разработка целевой карты процесса	01.06.2023	15.06.2023
1.4. Разработка плана мероприятий	01.06.2023	15.06.2023
2. Реализация плана мероприятий по улучшению	16.06.2023	17.07.2023
2.1. Совещание по защите подходов внедрения	15.06.2023	15.06.2023
2.2. Внедрение мероприятий	16.06.2023	17.07.2023
3. Анализ результатов и закрытие проекта	17.07.2023	31.07.2023
3.1. Мониторинг достигнутых результатов	17.07.2023	28.07.2023
3.2. Оформление карты достигнутого состояния процесса	18.07.2023	28.07.2023
3.3. Разработка стандарта/норматива и тиражирование	18.07.2023	28.07.2023
3.4. Закрытие проекта (отчет руководителю)	17.07.2023	31.07.2023



КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
345 мин

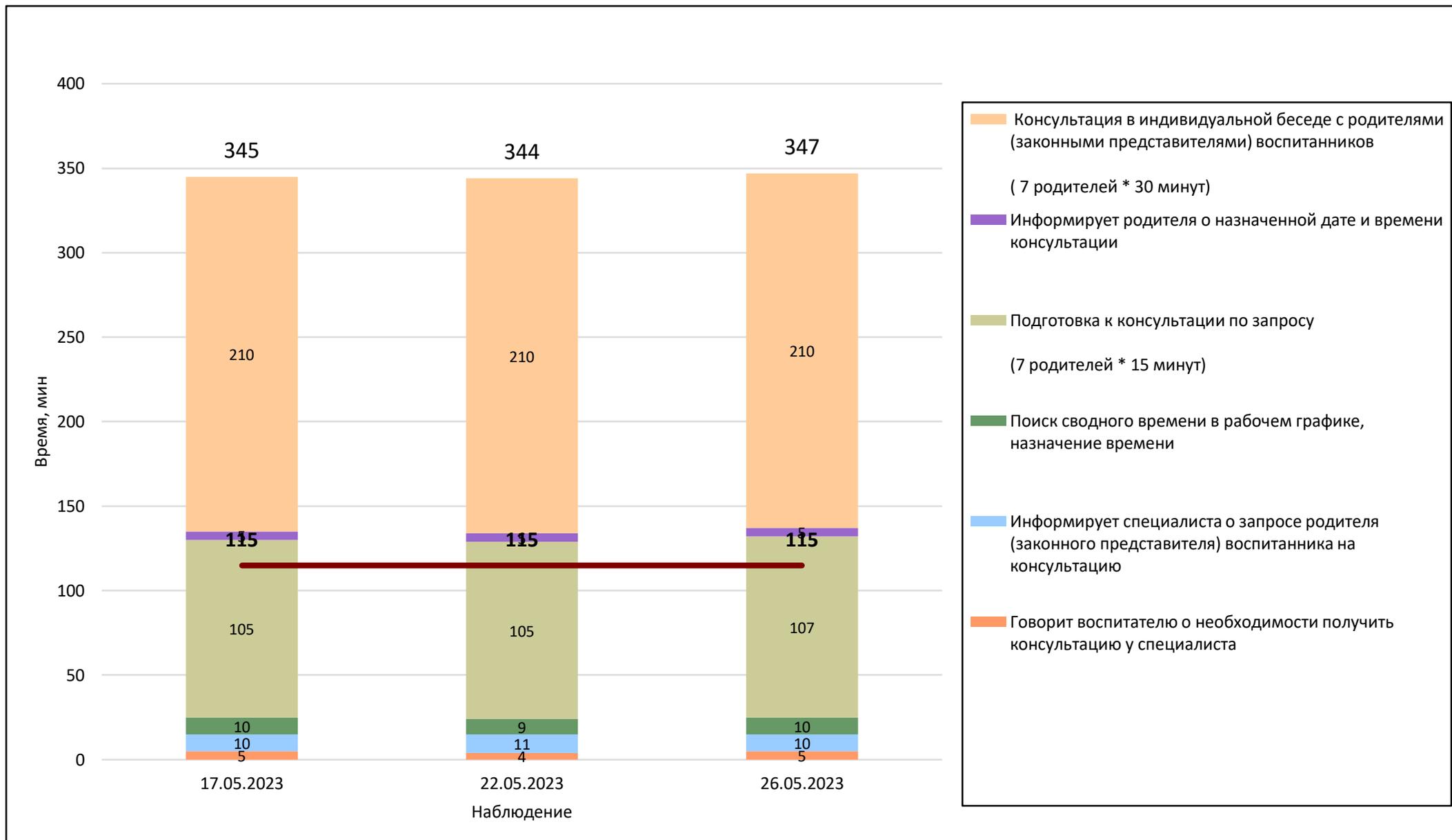
Проблемы:

1. Не готовность родителя (законного представителя) воспитанника озвучить проблему воспитателю.
2. Отсутствие специалиста на месте
3. Нет закрепленного времени для консультирования родителей (законных представителей) воспитанников
4. Потеря времени на подготовку консультаций на дублированные консультации
5. Потеря времени на индивидуальное консультирование родителей (законных представителей) воспитанников с дублированными проблемами

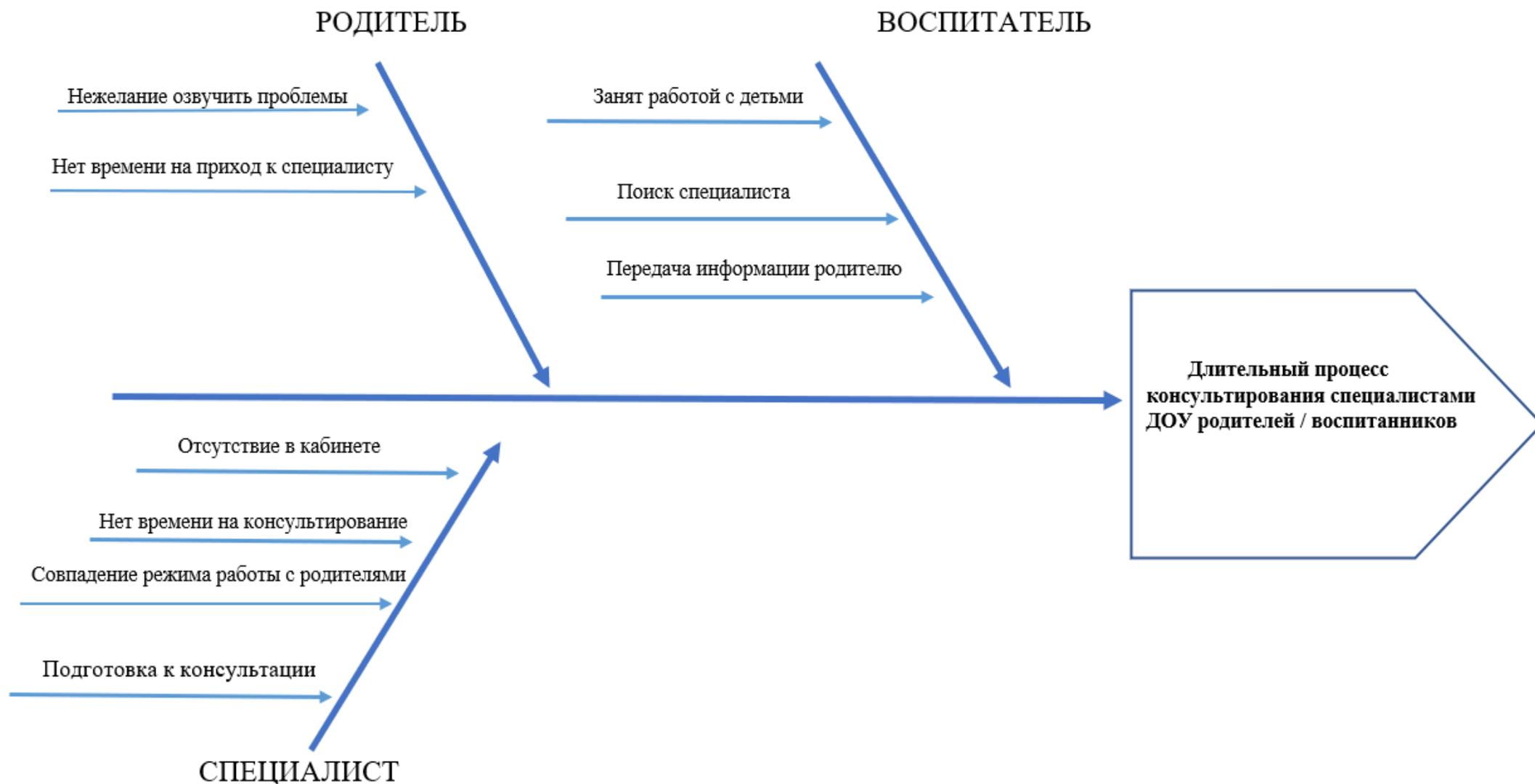
Легенда:



СБОР ФАКТИЧЕСКИХ ДАННЫХ ПРОЦЕССА





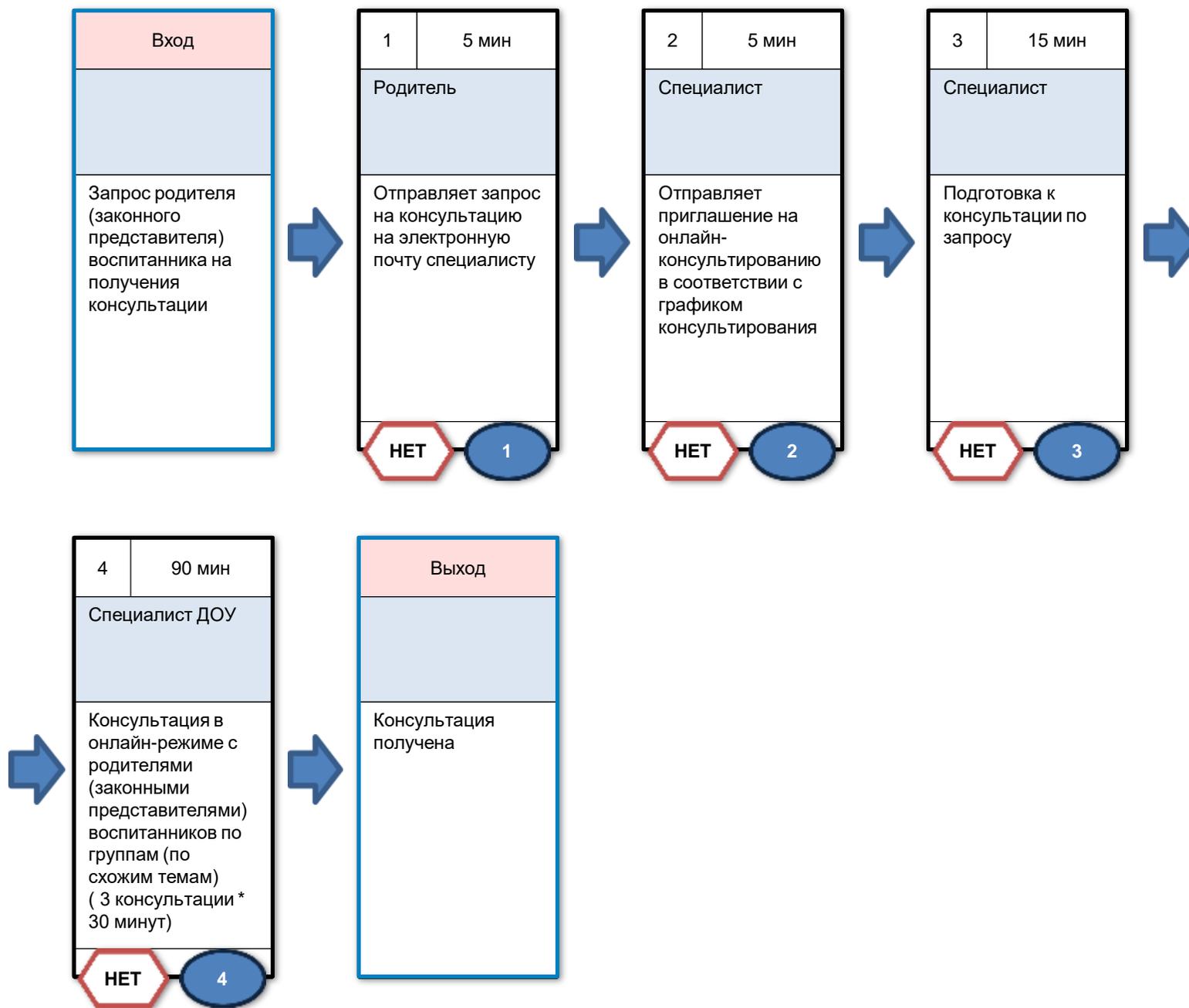




n/n	Проблема	Причина	Решение
1	Не готовность родителя (законного представителя) воспитанника озвучить проблему воспитателю.	Большое скопление родителей в раздевалке во время приема или ухода воспитанников домой.	Запись родителя (законного представителя) на консультацию через электронную почту . Разработка памятки для родителей "Как подать запрос на консультацию к специалистам ДООУ"
2	Отсутствие специалиста на месте	Проведение фронтальных занятий в группах ДООУ, больничный и т.д	Введение записи на консультацию через электронную почту .
3	Нет определенного времени для консультирования родителей (законных представителей) воспитанников	Режим работы специалистов, совпадает с режимом работы родителей (законных представителей)	Составление онлайн-графика консультирования родителей (законных представителей) специалистами. Внедрение онлайн-приглашения родителей (законных представителей) на консультацию.
4	Потеря времени на подготовку консультаций на дублированные темы	Похожие запросы на консультации поступают в разное время	Разработать картотеку консультаций на часто запрашиваемые темы
5	Потеря времени на индивидуальное консультирование родителей (законных представителей) воспитанников с дублированными проблемами	Много запросов на консультации с дублированными проблемами.	Онлайн-консультирование (в форме вебинара, семинара и т.д.) с группированием родителей (законных представителей) по схожим проблемам.



КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
115 мин

Предлагаемые решения:

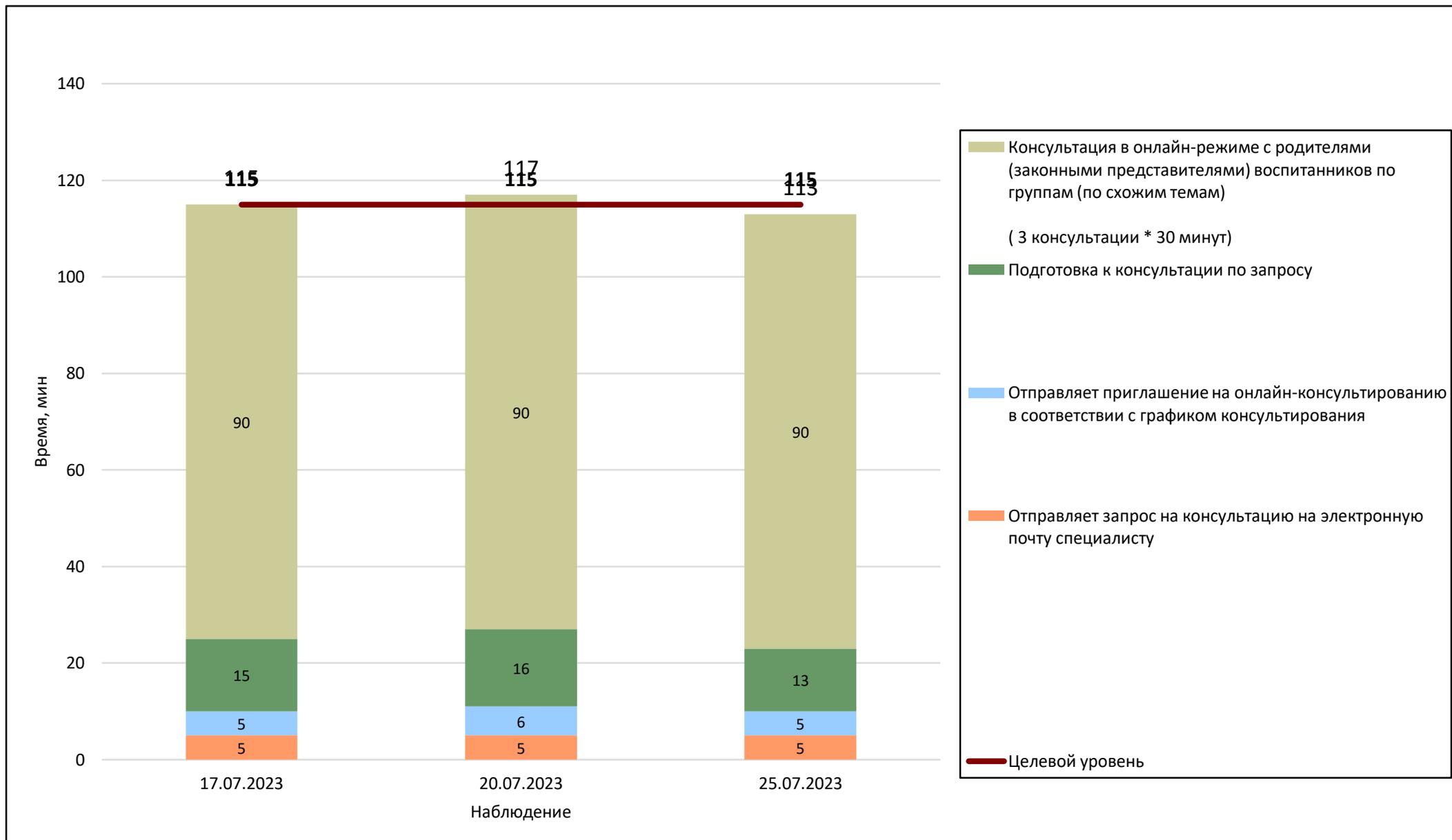
1. Запись родителя (законного представителя) на консультацию через электронную почту .
Разработка памятки для родителей "Как подать запрос на консультацию к специалистам ДОУ"
2. Составление онлайн-графика консультирования родителей (законных представителей) специалистами. Внедрение онлайн-приглашения родителей (законных представителей) на консультацию.
3. Разработать картотеку консультаций на часто запрашиваемые темы
4. Онлайн-консультирование (в форме вебинара, семинара и т.д.) с группированием родителей (законных представителей) по схожим проблемам.

Легенда:



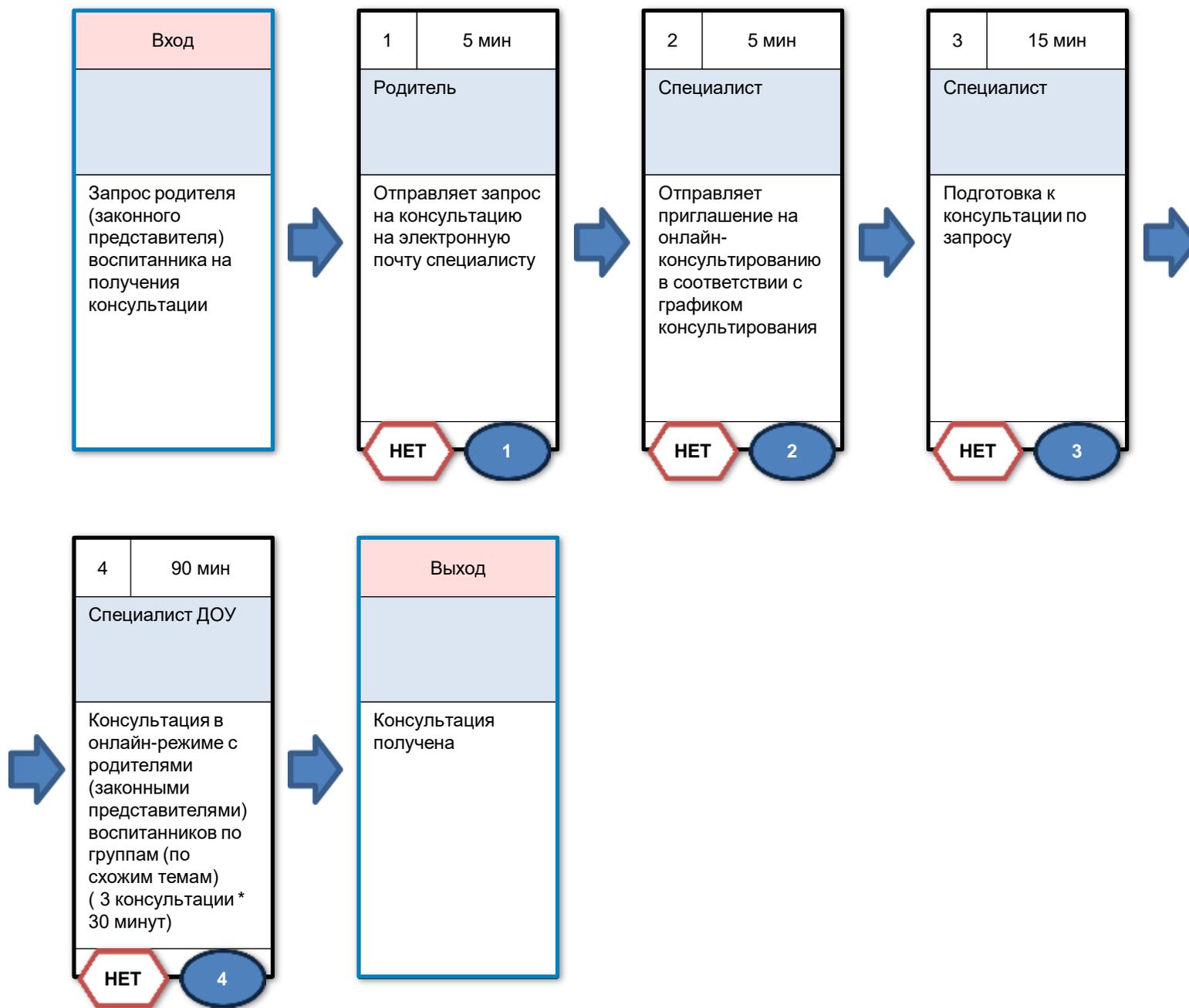


пп	Задача, Ответственный	План	Факт	Замечания	Статус
1	Разработать картотеку консультаций на часто запрашиваемые темы (Ответственный: Комар Ульяна Богдановна)	20.06.2023	20.06.2023		●
2	Запись родителя (законного представителя) на консультацию через электронную почту . Разработка памятки для родителей "Как подать запрос на консультацию к специалистам ДООУ" (Ответственный: Сафаралиева Разият Айнутдиновна)	29.06.2023	28.07.2023		●
3	Составление онлайн-графика консультирования родителей (законных представителей) специалистами. Внедрение онлайн-приглашения родителей (законных представителей) на консультацию. (Ответственный: Боговина Юлия Юрьевна)	03.07.2023	03.07.2023		●
4	Введение записи на консультацию через электронную почту . (Ответственный: Боговина Юлия Юрьевна)	05.07.2023	04.07.2023		●
5	Онлайн-консультирование (в форме вебинара, семинара и т.д.) с группированием родителей (законных представителей) по схожим проблемам. (Ответственный: Сафаралиева Разият Айнутдиновна)	14.07.2023	14.07.2023		●





КАРТА ДОСТИГНУТОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
115 мин

Решения:

1. Запись родителя (законного представителя) на консультацию через электронную почту . Разработана памятка для родителей "Как подать запрос на консультацию к специалистам ДОУ"
2. Составлен онлайн-графика консультирования родителей (законных представителей) специалистами. Внедрено онлайн-приглашение родителей (законных представителей) на консультацию.
3. Разработана картотека консультаций на часто запрашиваемые темы
4. Онлайн-консультирование (в форме вебинара, семинара и т.д.) с группированием родителей (законных представителей) по схожим проблемам.

Легенда:





пп	Показатель	База	Цель	Факт	Комментарий
1	Время процесса консультирования родителей (законных представителей) воспитанников специалистами ДОУ, мин.	345	115	115	
2	Удовлетворенность родителей (законных представителей) услугами ДОУ, %	85	100	100	

Решение:

Закрывать проект

Комментарии к решению:



ПРИЛОЖЕНИЯ

ВЛАДЕЛЕЦ ПРОЦЕССА

Жук Светлана Александровна
заместитель заведующего детским садом



РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТА

Кузнецова Юлия Анатольевна
Заведующий детским садом

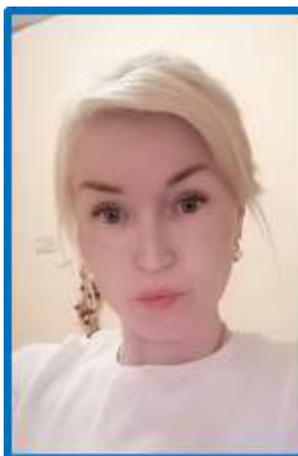


КОМАНДА ПРОЕКТА

Комар Ульяна Богдановна
учитель-логопед



Боговина Юлия Юрьевна
учитель-дефектолог



Сафаралиева Разият Айнутдиновна
педагог-психолог





ПРИЛОЖЕНИЯ - ЭФФЕКТ ОТ МЕРОПРИЯТИЙ

n/n	Наименование мероприятия	Эффект от мероприятия
1	Запись родителя (законного представителя) на консультацию через электронную почту . Разработка памятки для родителей "Как подать запрос на консультацию к специалистам ДОУ"	У родителей (законных представителей) появилась возможность записаться на консультацию самостоятельно.
2	Введение записи на консультацию через электронную почту .	Сокращение временных затрат на ожидание записи к специалисту ДОУ
3	Составление онлайн-графика консультирования родителей (законных представителей) специалистами. Внедрение онлайн-приглашения родителей (законных представителей) на консультацию.	Онлайн консультации проходят в удобное время, как для специалиста ДОУ, так и для родителей (законных представителей)
4	Разработать картотеку консультаций на часто запрашиваемые темы	Сокращение временных затрат на подготовку к консультациям по дублированным проблемам
5	Онлайн-консультирование (в форме вебинара, семинара и т.д.) с группированием родителей (законных представителей) по схожим проблемам.	Большой охват родителей (законных представителей) в меньшее время.

Наименование мероприятия:

Запись родителя (законного представителя) на консультацию через электронную почту . Разработка памятки для родителей "Как подать запрос на консультацию к специалистам ДОУ"

Эффект от мероприятия:

У родителей (законных представителей) появилась возможность записаться на консультацию самостоятельно.

БЫЛО:



СТАЛО:



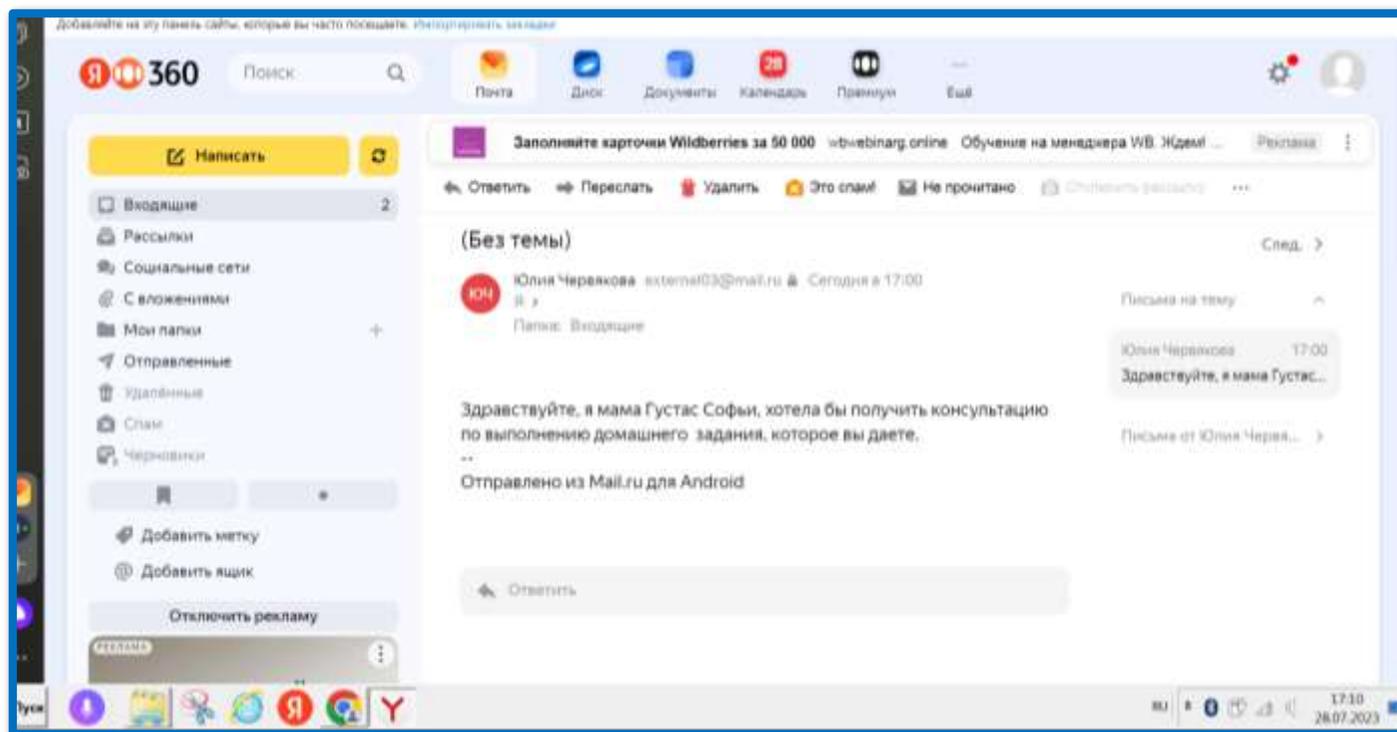
Наименование мероприятия:

Введение записи на консультацию через электронную почту .

Эффект от мероприятия:

Сокращение временных затрат на ожидание записи к специалисту ДОУ

СТАЛО:



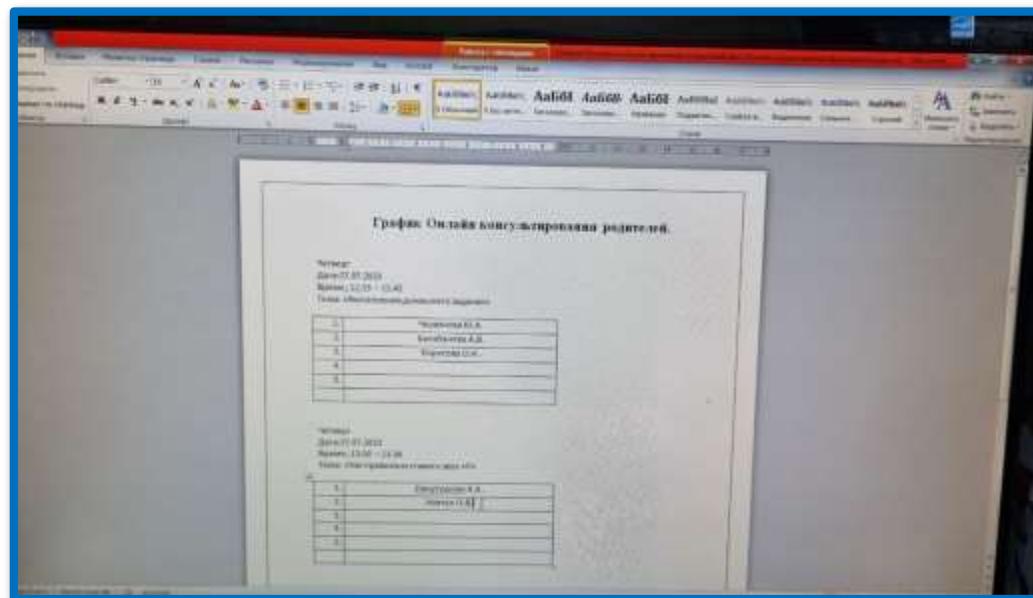
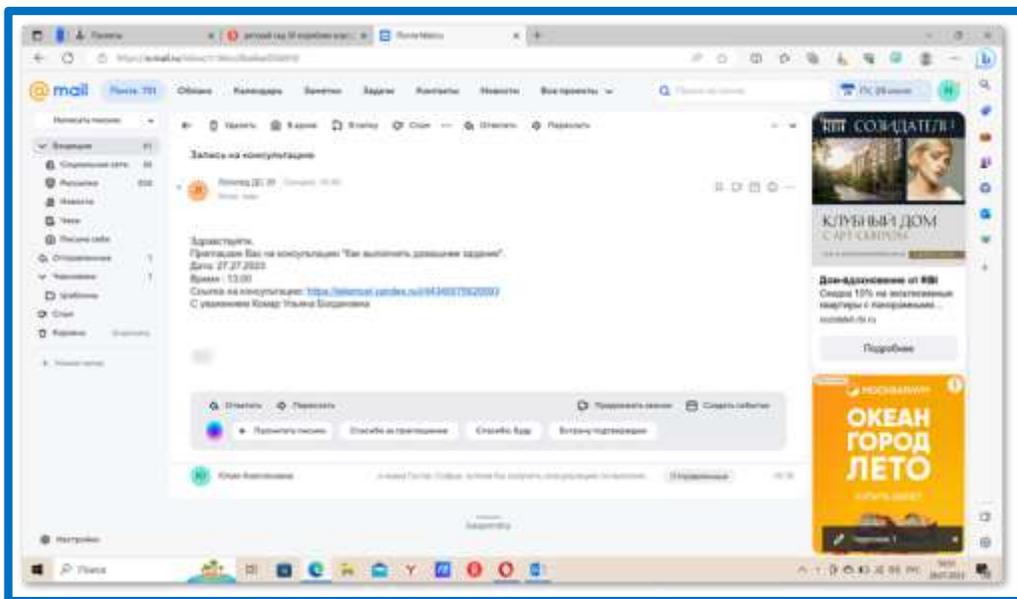
Наименование мероприятия:

Составление онлайн-графика консультирования родителей (законных представителей) специалистами. Внедрение онлайн-приглашения родителей (законных представителей) на консультацию.

Эффект от мероприятия:

Онлайн консультации проходит в удобное время, как для специалиста ДООУ, так и для родителей (законных представителей)

СТАЛО:



Наименование мероприятия:

Онлайн-консультирование (в форме вебинара, семинара и т.д.) с группированием родителей (законных представителей) по схожим проблемам.

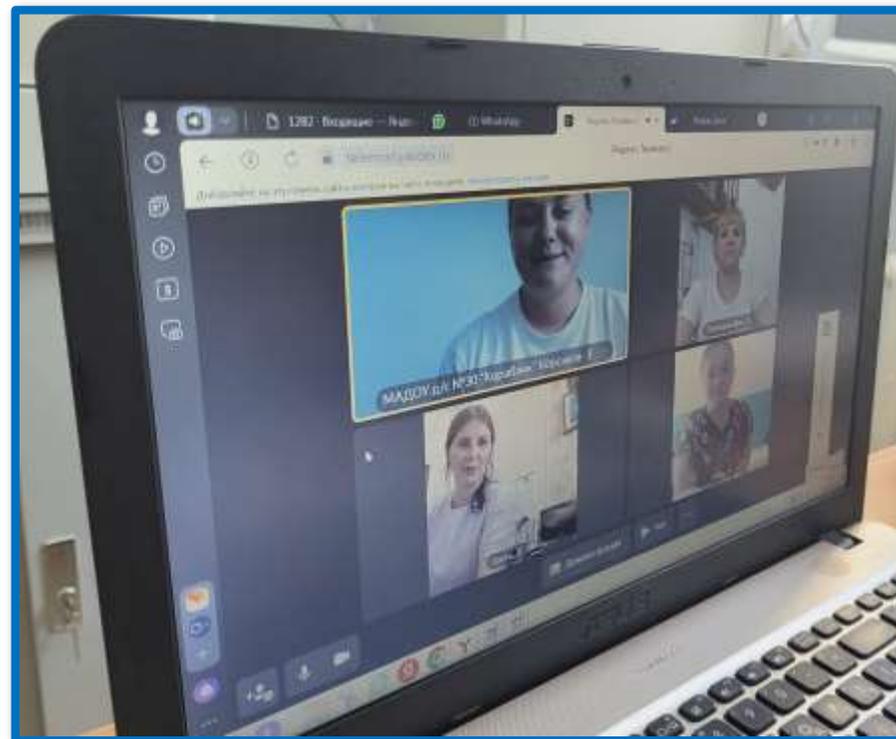
Эффект от мероприятия:

Большой охват родителей (законных представителей) в меньшее время.

БЫЛО:



СТАЛО:



Спасибо за внимание.