



Утверждено

И.О. Заведующего отделом детского сада № 30 "Кораблик"

Handwritten signature

Е.Ю. Камнева

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 30 "Кораблик"» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей Корсаковского городского округа

Сахалинской области

на 2020-2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостатки не выявлены. Продолжение работы по развитию функционалирования официальных сайтов как основного	1. Размещение актуальной информации на стендах в помещении, в группах, официальном сайте дошкольного образовательного	Постоянно	Заведующий детским садом, старший воспитатель		

<p>информационного ресурса образовательного учреждения в целях предоставления участникам образовательных отношений открытой, доступной и актуальной информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ:</p>	<p>учреждения (далее – ДОУ).</p>	<p>2020-2021</p>			
<p>Участникам образовательных отношений открытой, доступной и актуальной информацией об уровне организации работы по реализации образовательных программ:</p>	<p>2. Создание на сайте ДОУ раздела «Горячая линия» по вопросам получения образовательных услуг, внесенный предложений об улучшении качества получаемых услуг.</p>	<p>2020-2021</p>			
<p>Участникам образовательных отношений открытой, доступной и актуальной информацией об уровне организации работы по реализации образовательных программ:</p>	<p>3. Создание на сайте ДОУ раздела «Часто задаваемые вопросы» через мониторинг обращений от граждан и родителей (законных представителей) по телефону, электронной почте и др.;</p>	<p>2020-2021</p>			
<p>Участникам образовательных отношений открытой, доступной и актуальной информацией об уровне организации работы по реализации образовательных программ:</p>	<p>4. Усиление работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ДОУ: -размещение на официальном сайте в</p>	<p>2020-2023</p>			

	<p>разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, своевременное заполнение и размещение отчета о выполнении плана; -размещение баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта).</p>				
--	---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Недостатки не выявлены. Продолжение работы по обеспечению в дошкольном образовательном учреждении (далее - ДОО) комфортных условий для предоставления услуг.</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на улучшение уровня комфортности пребывания в ДОО: -проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОО»; -мониторинг</p>	<p>2020-2023</p>	<p>Заведующий Детским садом, старший воспитатель, заведующий хозяйством</p>		
---	--	------------------	---	--	--

	материально-технической базы ДООУ; -проведение анкетирования для родителей (законных представителей) по вопросу улучшения комфортной среды ДООУ.			
III. Доступность услуг для инвалидов				
Повышение эффективности работы по обеспечению доступности образовательных услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов в соответствии с паспортом доступности объекта социальной инфраструктуры	1. Обеспечение оборудованием территории, прилегающей к ДООУ, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: - пандус-ролл – 1 шт.; - пандус перекатный – 1 шт.; -сменные кресла-коляски (заключение соглашения о намерениях в будущем предоставить ДООУ сменные кресла-коляски)	2020-2023		

	<p>2. Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - размещение информации о возможности получения услуг сурдопереводчика диспетчерской службой в ДОУ на стендах в помещении, официальном сайте. 				
--	---	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Недостатки не выявлены. Продолжение работы по обеспечению доброжелательности и вежливости работников ДОУ</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение этики работников ДОУ, создание благоприятного психологического климата: - проведение круглых столов, консультаций на тему: «Правила этикета и психологи общения»,</p>	<p>2020-2023</p>	<p>Заведующий детским садом, старший воспитатель, заведующий хозяйством</p>		
---	--	------------------	---	--	--

	<p>«Педагогическая этика», «Соблюдение Кодекса этики и служебного поведения работников»; -организация диалога педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения воспитанников</p>				
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Недостатки не выявлены.</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности ДОУ на информационных стендах, официальном сайте, в средствах массовой информации. Проведение анкетирования среди родителей (законных представителей) на тему «Удовлетворенность условиями оказания услуг в ДОУ»</p>	<p>2020-2023</p>	<p>Заведующий детским садом, старший воспитатель</p>		